

Jótállási jegy sorszáma:

Schuller Eh'klar Kft.
Tel: (72) 539 – 100

Schuller
Eh'klar



JÓTÁLLÁSI JEGY

Jogsabály által elrendelt kötelező jótállás esetén, a 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet 1.§ (1) bekezdésében részletezett fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új fogyasztási cikkre vonatkozóan

Vállalkozás¹ neve:

Vállalkozás¹ címe:

Vállalkozás¹ nevében eljáró személy aláírása, bélyegző:

Szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

Vásárlás tényét igazoló nyugta/számla sorszáma:

Termék vételára:

Termék megnevezése és típusa:

<input type="checkbox"/>	Easy-Mix SX30, 1200W keverőgép (cikkszám: 2090)	<input type="checkbox"/>	Easy-Mix SX60, 1600W keverőgép (cikkszám: 2095)
<input type="checkbox"/>	Easy-Sand DUO600 fal- és mennyezetcsiszoló gép (csz: 2062)	<input type="checkbox"/>	Easy-Sand DS1220 kézi fal- és mennyezetcsiszoló gép (cikkszám: 2065)

Jogsabály által előírtak alapján vállalt jótállás:

<input type="checkbox"/>	2 év	<input type="checkbox"/>	3 év
--------------------------	------	--------------------------	------

Magyarországi forgalmazó:

Schuller Eh'klar Kft, 7628 Pécs, Eperfás u. 2., Magyarország
+36 (72) 539 100

Gyártó neve és címe:

Schuller Eh'klar GmbH, 4490 St.Florian, Im Astenfeld 6., Ausztria

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

Kijavításra átvétel időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

Kijavításra átvétel időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

Kijavításra átvétel időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	év	<input type="text"/>	<input type="text"/>	hónap	<input type="text"/>	<input type="text"/>	nap
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----	----------------------	----------------------	-------	----------------------	----------------------	-----

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Gratulálunk Önnek Schuller terméke megvásárlásához.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás¹, annak megbízottja, vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás¹, vagy annak megbízottja, vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.
- azon alkatrészekre, amelyek esetében a meghibásodás a jótállási időn belül rendeltetészerű használat mellett az alkatrészek természetes elhasználódása, kopása miatt következett be.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak¹ a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás¹ a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a jótállási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak¹ megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás¹ nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás¹ köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak¹ törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást¹ terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy -a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testületet elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon. Az eljárásra a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, a nem természetes személy fogyasztó székhelye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az az előbbiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnak¹ érvényesítheti. A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A vállalkozás¹ a fogyasztó által bejelentett jótállási igényről, annak bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás¹ a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.