

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a **Schuller Eh'klar Kft., 7628 Pécs, Eperfás u. 2.,** (tel.: 72/539-100), Bankszámlaszám: 10940000-00000002-40910190; Adószám: 11010223-2-02; Cégjegyzékszám: 02-09-062327, továbbiakban: **Szállító**) partnereivel (a továbbiakban: **Megrendelő**) kötött adásvételi szerződés (Szállítási Megállapodás) általános szerződési feltételeit.

## 1. Szerződéskötés

- 1.1. A Szállító és Megrendelő között létrejövő szerződési feltételeket a jelen ÁSZF, a Szállító és a Megrendelő közötti egyedi szerződés és mellékletei (a továbbiakban együtt: Szerződés), valamint Szállító mindenkor érvényes díjtáblázata alkotja. Amennyiben a Megrendelő és a Szállító közötti egyedi szerződés az ÁSZF-től eltérő szerződési feltételt tartalmaz, az egyedi szerződés rendelkezése az irányadó.
- 1.2. Szállító jogosult Vevő tulajdonosi érdekkörébe tartozó gazdasági egységeket csoportként kezelni.
- 1.3. Minden megállapodást, észrevételt vagy panaszt írásban kell megtenni. Minden szóbeli megállapodás a Szállító írásos visszaigazolásával válik érvényessé.
- 1.4. Szállítónak a Megrendelőhöz történő – a Megrendelő által közölt adatok alapján készült – írásbeli értesítése az átvételtől függetlenül (a Felek szerződéses kapcsolatában) közöltnek számít.
- 1.5. A Szállító által a honlapján közzétett információk (biztonsági adatlapok, stb.) hivatalos, írásos értesítésnek minősülnek. A szerződések vonatkozásában, írásbeli nyilatkozatnak minősül az e-mail üzenet is.

## 2. Megrendelések menete, árváltozás

- 2.1. Megrendelő a megrendelést jogosult telefonon, elektronikus úton, kapcsolattartója útján, vagy a Szállító erre szolgáló online, a kereskedői partnerek számára fenntartott webáruházában is leadni.
- 2.2. A leadott megrendelést Szállító feldolgozza és 3 munkanapon belül leszállítja, figyelembe véve a Szállító előre bejelentett üzemszüneteit.
- 2.3. A megrendelések teljesítése beérkezésük sorrendjében valósul meg a Szállító készletének erejéig. Amennyiben a Szállító készlete elfogyott, jogosult a készlethiányos termék teljesítésétől elállni.
- 2.4. Szállító a megrendelést az árlistája, illetve a Felek között létrejött szerződés alapján teljesíti. Szállító a ki nem szolgáltat termékeket nem tartja nyilván, igény esetén ezeket új megrendelést követően szolgálja ki. Árváltozás esetén a módosult árról az árváltozás életbe lépése előtt legalább 15 nappal tájékoztatja a Megrendelőt.

## 3. Megrendelés teljesítése

- 3.1. Szállító a megrendeléseket – raktárkészlete erejéig – a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül le-

szállítja a Megrendelő által a termékek átvételére megjelölt címre. Amennyiben a 3 munkanapos szállítási határidőt Szállító nem tudja tartani, erről és a várható szállítási határidőről tájékoztatja Megrendelőt. A szállítás vállalkozóval történik. A speditőr feladata, hogy a küldeményt sérülés nélkül juttassa el a címzett üzletébe. A speditáció késedelméért a Szállító nem felel.

- 3.2. A teljesítés időpontja a megrendelt áru feladásának az ideje.
- 3.3. Ha a megrendelt mennyiség nem azonos Szállító csomagolási, illetve megrendelési egységével, akkor Szállító jogosult a kerekítés szabályai szerint megrendelt mennyiségeket a csomagolási egységek szerint le-, vagy felkerekíteni.
- 3.4. Szállító nem köteles az olyan megrendelés visszaigazolására és teljesítésére, amelyet fizetési késedelemmel érintett Megrendelő ad le.
- 3.5. Megrendelt, de a Megrendelő kérésére, vagy késedelmes fizetés miatt tovább tárolt küldeményt Szállító nem köteles őrizni, dönthet annak más részére történő értékesítéséről és a megrendelés törléséről. Egyedi esetben a Szállító engedélyezheti a termékek Megrendelő felelősségére való tárolását, tárolási költség felszámítása mellett.
- 3.6. **Amennyiben a kézbesített küldeményen külsérelmi nyom nem található,** Megrendelő a leszállított árukat az átvételkor Coli (csomagok darabszáma) szerint köteles átvenni. A későbbi tételes átvétel során felfedezett eltéréssel kapcsolatban a szállítást követő 3 munkanapon belül lehet minőségi kifogást írásban előadni.
- 3.7. **Amennyiben a Megrendelő a kézbesített küldeményen külsérelmi nyomot fedez fel, köteles** tételes áruátvételt tartani és az esetleges károkról a speditőr jelenlétében jegyzőkönyvet felvenni, illetve a sérülés tényét az átvételi okmányokon rögzíteni. A jegyzőkönyv egy példányát 2 munkanapon belül el kell juttatni a Szállítónak. Olyan látható külső sérülés esetén, amit a Vevő nem jegyzőkönyvezett, a Szállító elutasítja a kárigényt.
- 3.8. A leszállított áru annak teljes kifizetéséig a Szállító tulajdonában marad (tulajdonjog fenntartás). Az áru értékét a Szállító számlája határozza meg.
- 3.9. Megrendelő a leszállított, de ki nem fizetett árukat a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezeli. Megrendelő köteles az ilyen áru megfelelő védelméről és biztosításáról gondoskodni.

#### **4. Szavatosság, jótállás**

- 4.1. Szállító valamennyi általa szállított termékre a hatályos jogszabályok által megszabott szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítja.
- 4.2. Valamennyi adat, méret, képes melléklet csak tájékoztató jellegű mindaddig, amíg azokat a Szállító írásban meg nem erősíti.
- 4.3. Szállítónak nincs befolyása a termék további raktározási és felhasználási körülményeire, így az ebből eredő károk nem a Szállítót terhelik.
- 4.4. Nem szállításból eredő kifogásnak – amennyiben nem rejtett hibáról van szó – az áru beszerzésétől számított 8 napon belül írásban kell megtörténnie, egyébként szavatossági panaszt a Ptk. szabályozása alapján lehet előterjeszteni. Újszerű felhasználás esetén vagy kétséges esetekben alkalmazási próbát kell végezni. A megalapozott reklamáció költségeit Szállító viseli.
- 4.5. Minőségi kifogást követően a Szállító útmutatásának megfelelően kell eljárni, és a kifogásolt terméket a Szállító kifejezett kívánságára székhelyére vissza kell küldeni. Bármilyen okból történő hibás szállítás esetén a Szállítót azonnal írásban értesíteni kell és annak útmutatására várni kell a szállítmány sorsát illetően. A szállítmány előzetes egyeztetés nélkül nem küldhető vissza a Szállítónak.
- 4.6. Amennyiben Szállító termékével kapcsolatban jótállási / szavatossági igény merül fel, úgy Megrendelő az igény hozzá történő bejelentését követően haladéktalanul írásban tájékoztatja Szállítót az igénybejelentéskor felvett jegyzőkönyv egyidejű megküldése mellett.
- 4.7. Visszárú vagy más tévesen szállított áru előzetes egyeztetés nélkül nem küldhető vissza a Szállítónak. A visszárról Szállító módosító számlát állít ki Megrendelőnek.

#### **5. A webáruházi megrendelés speciális feltételei**

- 5.1. A webáruházi hozzáférést a Vevő regisztrációját követően Szállító hagyja jóvá a Megrendelő számára. Megrendelő a hozzáférést nem adhatja át másnak és Megrendelő a felelős a hozzáférési adatok bizalmas kezeléséért.
- 5.2. A kereskedőknek kialakított webáruházi felületen az ott található termékekre lehet megrendelést leadni. Szállító tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szakipar számára létrehozott, jelszóval védett webáruházi felületen fogyasztónak minősülő személy megrendelést nem adhat le, az ott létrejövő adásvételi szerződésre is jelen ÁSZF és az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.
- 5.3. Szállító – a szerződésben rögzített külön feltételek szerint engedélyezheti, hogy Megrendelő – a készlete optimalizálása miatt – a saját ügyfeleit a Szállító raktárkészletéből szolgálja ki.

- 5.3.1. Szállító hozzájárulása esetén, a Megrendelő igénye szerint Szállító a küldeményt vagy a Megrendelő szállítási címére, vagy a felhasználás helyszínére szállítja le. Az ilyen megrendelések esetén Szállító a megállapodás szerinti csomagolási, szállítási, illetve kezelési költséget érvényesít.
- 5.3.2. Szállító hozzájárulása esetén, Megrendelő felhatalmazhatja nem természetes személy ügyfeleit, hogy a Szállító erre kialakított webáruházában közvetlenül is megrendelést adjanak le.
- 5.4. A szállító által nyújtott szolgáltatások díjáról, költségekről, illetve jutalékokról a Felek szerződéses formában állapodnak meg.

#### **6. Fizetési feltételek**

- 6.1. Az eladási árakat minden esetben a megrendelés napján érvényes árak határozzák meg.
- 6.2. Megrendelő a termékek ellenértékét az alábbi módokon egyenlítheti ki:
  - 6.2.1. előre fizetés: a megrendelést követően, de még az áru leszállítását megelőzően Szállító felkérésére az áru ellenértékét Megrendelő előre átutalja.
  - 6.2.2. azonnali fizetés (utánvét): 2023. június 1-től az utánvételes fizetési mód csak a Szállító kifejezett engedélyével és hozzájárulásával választható.
  - 6.2.3. halasztott fizetés 10 vagy 30 napos fizetési határidővel, amely esetben az alkalmazott fizetési határidőt a Felek közötti egyedi szerződés tartalmazza, vagy Szállító egyedileg engedélyezi más fizetési határidő alkalmazását a Megrendelőnek
- 6.3. Szállító jogosult az egyes fizetési módokhoz adminisztrációs díjat felszámítani, valamint egyes fizetési módokhoz kapcsolódóan díj- és/vagy fizetési kedvezményeket meghatározni. A fizetésekhez kapcsolódó kondíciókat az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 6.4. Szállító jogosult a csomagolás és szállítás díját felszámítani. Nettó 50.000,- Ft feletti megrendelések esetén az árak a szállítási költséget is tartalmazzák.
- 6.5. Szállító késedelemmentes teljesítésnek tekinti, ha az általa kibocsátott számla végösszege a fizetési határidő lejártáig a bankszámlájára beérkezik. Késedelmes fizetés esetén, a Ptk. rendelkezései alapján, Szállító késedelmi kamatot számít fel.
- 6.6. Késedelmes fizetés esetén, ha a Megrendelő által fizetett összeg nem fedezi együttesen a tőkét, a kamatot és az egyéb költségeket, akkor a Szállító először a költségekre, majd a kamatokra és végül a tőketartozásra fordítja a kifizetett összeget.
- 6.7. A Megrendelő részére Szállító által esetlegesen visszatérítendő összegbe Szállító jogosult beszámítani a lejárt fizetési határidejű, még ki nem egyenlített számlák

ellenértékét, valamint a meg nem fizetett késedelmi kamatokat és azoknak a költségét.

- 6.8. A Megrendelő a neki járó összeget jogosult a Szállítónak indított, legközelebbi fizetéséből levonni. Ettől eltérő visszatérítések esetében Felek külön megállapodást kötnek.
- 6.9. A számla kifizetéséhez kapcsolódó költségek (banki, utánvét stb.) a Megrendelőt terhelik.
- 6.10. Megrendelő köteles a nem egyutas göngyöleget (raklap stb.) a Szállítónak a szállításban közreműködő partnere számára visszaadni. Amennyiben a Megrendelő a göngyöleget nem adja vissza, vagy nem biztosít az ottmaradt göngyöleggel megegyező cseregöngyöleget a megrendelt termék leszállításakor, úgy Szállító jogosult annak az ellenértékét leszámlázni Megrendelő számára.
- 6.11. A Megrendelőt hivatkozása pótszállításra, vagy egyéb ellenvetése nem jogosítja fel a fizetés késleltetésére.
- 6.12. 5 napot elért fizetési késedelem esetén Szállító fizetési emlékeztetőt küld és jogosult a szállítási határidőt egyoldalúan meghosszabbítani.
- 6.13. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme a 15 napot eléri vagy egy naptári éven belül ismétlődő esetben késve fizet, Szállító jogosult a fizetési kedvezményt megvonni és a további rendelések teljesítése során a fizetés módját, határidejét, illetve a kondíciókat egyoldalúan megváltoztatni, illetve a rendelés teljesítésétől elállni. Ilyen esetben Szállító jogosult a megrendelések teljesítését előre utaláshoz, vagy utánvétes fizetéshez kötni.
- 6.14. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a szállítást előleg kifizetése ellenében teljesítse.

## 7. Marketing

- 7.1. Felek külön megállapodás nélkül is jogosultak egymást reklámjaikban megjelölni.
- 7.2. Megállapodás esetén, a hirdetési szolgáltatás teljesítését a hirdetési újságokban történt megjelenésekkel, illetve számlamásolatokkal igazolják egymás felé. A számlázás egyedi reklám-szolgáltatási díjként vagy az adott időszak forgalmára vetített átalánydíj formájában történik.
- 7.3. A Szállító értékesítési- és reklámanyagokat biztosít a Vevőnek az értékesítéshez szükséges információkkal együtt. Megrendelő e-mail címének megadásával

hozzájárul, hogy Szállító elektronikus levélben tájékoztatót küldjön részére (akciók, termékinformációk stb.)

- 7.4. Felek kötelesek a mindenkor érvényben lévő gazdasági reklámtevékenységről szóló jogszabály betartására.
- 7.5. Előzetes egyeztetést követően Szállító üzleti bemutató állványokat helyezhet ki a Megrendelő üzletébe a Szállító termékeinek esztétikus elhelyezése és a forgalmazás elősegítése céljából. A bemutató állványok a Szállító tulajdonát képezik. Megrendelő gondoskodik az állványok és azok állagának megőrzéséről. Megrendelő a bemutató állványokon kizárólag a Schuller Eh'klar Kft. által forgalmazott termékeket tárolhatja. Szállító jogosult az állványok meglétének, állapotának és a rajtuk található termékeknek az ellenőrzésére. A feltételek nem teljesülése esetén Szállító az állványokat elszállíthatja vagy az állványok ellenértékét leszámlázhatja.

## 8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZFet a Megrendelő előzetes, a módosítás hatályba lépését megelőző 15 napos, elektronikus úton történő értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.
- 8.2. A Szerződés hatálya alatt a Felek elfogadják egymás között a kijelölt kapcsolattartókon keresztüli elektronikus kapcsolattartást, mint jognyilatkozat tételi módot.
- 8.3. Szállító és Megrendelő a közöttük fennálló üzleti kapcsolat során, az azzal kapcsolatosan tudomásukra jutott információkat, adatokat (különösen árak, kondíciók stb.) üzleti titoknak tekintik, azokat bizalmasan kezelik még az üzleti kapcsolat megszűnését követően is.
- 8.4. Jogvita esetére a Felek – hatáskörtől függően – a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék illetékességét kötik ki. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 2024. január 1-től

## 1. sz. melléklet

# DÍJTÁBLÁZAT ÉS FIZETÉSI KONDÍCIÓK

### EGYEDI DÍJTÉTELEK:

- raklap elszámoló ár: **6.500 HUF**
- utánvétes fizetés adminisztrációs díja: **1.500 HUF**
- a 50.000 Ft alatti megrendelések szállítási díja:  
az áru értékének **4%-a**, de **minimum 1.500 HUF**
- Késedelmi kamat mértéke: Ptk. szerinti kamat

### FIZETÉSI KONDÍCIÓK:

- **Előre illetve Azonnali fizetéshez (készpénz és utánvét)** kapcsolódó kedvezmény (csak e-számla, vagy távszámla esetén): **4% fizetési engedmény**
- Halasztott fizetési módzatok:

Fizetési határidő:	<b>30nap</b>
skontó sáv 1.	8 napon belüli fizetés esetén 2%
skontó sáv 2.	2 napon belüli fizetés esetén 3%

Fizetési határidő:	<b>10 nap</b>
skontó sáv 1.	8 napon belüli fizetés esetén 3%
skontó sáv 2.	2 napon belüli fizetés esetén 4%